

Algemene voorwaarden - Website

Algemene Voorwaarden voor **tomsdashboard.nl**

Op deze pagina vindt u de algemene voorwaarden van **tomsdashboard.nl**, zoals deze beschikbaar is gesteld door TomsDashboard. In deze algemene voorwaarden geven wij aan onder welk voorbehoud wij de informatie op onze website aan u aanbieden.

Intellectueel eigendom

Het gebruik van de informatie op deze website is gratis zolang u deze informatie niet kopieert, verspreidt of op een andere manier gebruikt of misbruikt. U mag de informatie op deze website alleen hergebruiken volgens de regelingen van het dwingend recht.

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TomsDashboard is het niet toegestaan tekst, fotomateriaal of andere materialen op deze website her te gebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij TomsDashboard.

Prijzen

Voor de prijzen die op onze website staan, geldt dat wij streven naar een zo zorgvuldig mogelijke weergave van de realiteit en de bedoelde prijzen. Fouten die daarbij ontstaan en herkenbaar zijn als programmeer dan wel typefouten, vormen nooit een aanleiding om een contract dan wel overeenkomst met TomsDashboard te mogen claimen of te veronderstellen.

TomsDashboard streeft naar een zo actueel mogelijke website. Mocht ondanks deze inspanningen de informatie van of de inhoud op tomsdashboard.nl onvolledig en of onjuist zijn, dan kunnen wij daarvoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

De informatie en/of producten op deze website worden aangeboden zonder enige vorm van garantie en of aanspraak op juistheid. Wij behouden ons het recht voor om deze materialen te wijzigen, te verwijderen of opnieuw te plaatsen zonder enige voorafgaande mededeling. TomsDashboard aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige informatie die op websites staat waarnaar wij via hyperlinks verwijzen.

Wijzigingen

Mochten deze algemene voorwaarden wijzigen, dan vindt u de meest recente versie van de disclaimer van tomsdashboard.nl op deze pagina.

Laatste wijzigingen: 28-10-2021

Privacyverklaring - TomsDashboard

TomsDashboard respecteert de privacy van de bezoekers van haar website, in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie met onze klanten hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerkingen zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun de rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

Wij plaatsen geen niet-geanonimiseerde analytische cookies en/of tracking cookies op je computer, mobiele telefoon of tablet.

Met het voortzetten van het bezoek van deze website accepteert je de volgende gebruikersvoorwaarden.

De huidige op de website beschikbare versie van de privacy policy is de enige versie die van toepassing is zolang u de website bezoekt, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

Artikel 1 - Wettelijke bepalingen

1. Website (hierna ook "De website"): **TomsDashboard**
2. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens (Hierna ook: "De beheerder"):
TomsDashboard gevestigd te Abraham Strickstraat 22, 7521EV Enschede, kvk-nummer:
84241373

Artikel 2 - Toegang tot de website

De toegang tot de website en het gebruik is strikt persoonlijk. U zult deze website alsook de gegevens en informatie die daarop verstrekt worden niet gebruiken voor commerciële, politieke of publicitaire doeleinden, dan wel voor enige commerciële aanbiedingen en in het bijzonder niet gebruiken voor ongevraagde elektronische aanbiedingen.

Artikel 3 - De content van de website

Alle merken, afbeeldingen, teksten, commentaren, illustraties, (animatie)plaatjes, videobeelden, geluiden, alsook alle technische applicaties die gebruikt kunnen worden om de website te laten functioneren en meer in het algemeen alle onderdelen die op deze site zijn gebruikt, zijn beschermd bij wet door intellectuele eigendomsrechten. Iedere reproductie, herhaling, gebruik of aanpassing, op welke wijze dan ook, van het geheel of slechts een onderdeel ervan, met inbegrip van de technische applicaties, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke, is ten strengste verboden. Indien de beheerder niet meteen actie onderneemt tegen enig inbreuk, kan dat niet worden opgevat als stilzwijgende toestemming dan wel het afzien van rechtsvervolgning.

Artikel 4 - Het beheer van de website

Voor het goede beheer van de website kan de beheerder op ieder moment:

- de toegang aan een bepaalde categorie bezoekers schorsen, onderbreken of beperken tot de gehele of een gedeelte van de website
- alle informatie verwijderen die het functioneren van de website kan verstoren of in strijd is met nationale of internationale wetgeving of in strijd is met internet-etiquette
- de website tijdelijk niet beschikbaar hebben teneinde updates uit te kunnen voeren

Artikel 5 - Verantwoordelijkheden

De beheerder is in geen geval verantwoordelijk voor falen, storingen, moeilijkheden of onderbrekingen van het functioneren van de website, waardoor de website of een van zijn functionaliteiten niet toegankelijk is. De wijze waarop u verbinding zoekt met de website is uw eigen verantwoordelijkheid. U dient zelf alle geschikte maatregelen te treffen om uw apparatuur en uw gegevens te beschermen tegen onder andere virusaanvallen op het internet. U bent bovendien zelf verantwoordelijk voor de websites en de gegevens die u op internet raadpleegt.

De beheerder is niet aansprakelijk voor juridische procedures die tegen u worden gevoerd:

- vanwege het gebruik van de website of diensten toegankelijk via internet
- vanwege het schenden van de voorwaarden van deze privacy policy

De beheerder is niet verantwoordelijk voor enige schade die u zelf oploopt, dan wel derden of uw apparatuur oplopen als gevolg van uw verbinding met of het gebruik van de website. U zult zich onthouden van iedere actie tegen de beheerder als gevolg hiervan.

Indien de beheerder betrokken raakt bij een geschil als gevolg van uw gebruik van deze website, is hij gerechtigd alle schade die hij dientengevolge lijdt en nog zal lijden op u te verhalen.

Artikel 6 - Het verzamelen van gegevens

Wanneer je een abonnement neemt op één van onze producten of diensten, wanneer je je registreert, een offerte aanvraagt, je aanmeldt voor een e-mail nieuwsbrief, deelneemt aan een actie, contact opneemt met TomsDashboard of anderszins gebruik maakt van de diensten van TomsDashboard, worden de door jou verstrekte persoonsgegevens vastgelegd en verwerkt.

Onder persoonsgegevens worden verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.

De persoonsgegevens die op de website worden verzameld worden hoofdzakelijk gebruikt door de beheerder voor het onderhouden van relaties met u en indien aan de orde voor het verwerken van uw aanvragen. Persoonsgegevens worden nooit openbaar gesteld of gedeeld met derde partijen, zonder nadrukkelijke toestemming van gegevensverstrekker.

Alle informatie die door u wordt verstrekt ter behoeve van een aanvraag of offerte, wordt met uiterste zorgvuldigheid behandeld.

Artikel 7 - Uw rechten met betrekking tot uw gegevens

Op grond van artikel 13 lid 2 sub b AVG heeft eenieder recht op inzage van en rectificatie of wissing van zijn persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via info@tomsdashboard.nl.

Ieder verzoek daartoe dient te worden vergezeld van een kopie van een geldig identiteitsbewijs, waarop u uw handtekening heeft gezet en onder vermelding van het adres waarop er met u contact kan worden opgenomen. Binnen 1 maand na het ingediende verzoek, krijgt u antwoord op uw verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal van de verzoeken kan deze termijn indien nodig met 2 maanden worden verlengd.

Artikel 8 - Verwerking van persoonsgegevens

In geval van schending van enige wet- of regelgeving, waarvan de bezoeker wordt verdacht en waarvoor de autoriteiten persoonsgegevens nodig hebben die de beheerder heeft verzameld, worden deze aan hen verstrekt na een uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoek van die autoriteiten, waarna deze persoonsgegevens mitsdien niet meer onder de bescherming van de bepalingen van deze privacyverklaring vallen.

Indien bepaalde informatie noodzakelijk is om toegang te krijgen tot bepaalde functionaliteiten van de website, zal de verantwoordelijke het verplichte karakter van deze informatie aangeven op het moment van het vragen van de gegevens.

Artikel 9 - Commerciële aanbiedingen

U kunt commerciële aanbiedingen krijgen van de beheerder. Indien u deze niet (meer) wenst te ontvangen, stuurt u een mail naar het volgende adres: info@tomsdashboard.nl.

Indien u tijdens het bezoek van de website enige persoonsgegevens tegenkomt, dient u zich te onthouden van het verzamelen ervan of van enig ander ongeoorloofd gebruik alsook van iedere daad die een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van die perso(o)n(en) oplevert. De beheerder is in geen geval verantwoordelijk in bovengenoemde situaties.

Artikel 10 - Bewaartermijn gegevens

De door de beheerder van website verzamelde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de duur zoals deze bij wet is bepaald.

Artikel 11 - Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij bezoek aan onze website geplaatst wordt op de harde schijf van uw computer. Een cookie bevat gegevens zodat u bij elk bezoek aan onze website als bezoeker kan worden herkend. Het is dan mogelijk om onze website speciaal op u in te stellen en het inloggen te vergemakkelijken.

Wij gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:

- Functionele cookies: zoals sessie- en login cookies voor het bijhouden van sessie- en inloginformatie.

Meer specifiek gebruiken wij de volgende cookies:

- Geen overige cookies

Wanneer u onze website bezoekt kunnen cookies afkomstig van de verantwoordelijke op uw apparatuur worden geïnstalleerd.

Voor meer informatie over het gebruik, het beheer en het verwijderen van cookies voor elk besturingstype, nodigen wij u uit om de volgende link te raadplegen:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/internet-telefoon-tv-en-post/cookies#faq>

Artikel 12 - Beeldmateriaal en aangeboden producten

Aan het beeldmateriaal dat behoort bij de aangeboden producten op de website kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 13 - Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. De rechtbank van de vestigingsplaats van de beheerder is exclusief bevoegd bij eventuele geschillen omtrent deze voorwaarden, behoudens wanneer hierop een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Artikel 14 - Contact

Voor vragen, productinformatie of informatie over de website zelf, kunt u zich richten tot:

Tom Busink, info@tomsgashboard.nl.

Laatste wijzigingen: 19-12-2021

Algemene voorwaarden - Diensten

Artikel 1 Algemene bepalingen

1. TomsDashboard houdt zich bezig met het ontwikkelen, onderhouden en hosten van online omgevingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gedragingen van TomsDashboard, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend aanbiedingen van TomsDashboard en overeenkomsten tussen TomsDashboard en haar opdrachtgever, hierna te noemen: "Opdrachtgever".
3. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk tussen TomsDashboard en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien en zodra is komen vast te staan dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of rechtsgeldig vernietigd zijn, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen TomsDashboard en de Opdrachtgever de ongeldige, nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door bepalingen die wat betreft doel en strekking zo veel mogelijk overeenstemmen met de ongeldige, nietige c.q. vernietigde bepalingen.
6. Het nalaten door TomsDashboard op enig moment nakoming van één of meer bepalingen uit de overeenkomst, daaronder begrepen de bepalingen in deze algemene voorwaarden, te verlangen, tast in generlei opzicht de rechten van TomsDashboard aan om op een later tijdstip alsnog nakoming door Opdrachtgever te eisen.
7. De algemene voorwaarden zijn niet van toepassing indien en voor zover daarvan in de overeenkomst tussen TomsDashboard en de Opdrachtgever wordt afgeweken.

Artikel 2 Aanbiedingen, totstandkoming en wijziging overeenkomst

1. Alle aanbiedingen door TomsDashboard aan de Opdrachtgever uitgebracht zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Een overeenkomst komt slechts tot stand door schriftelijke overeenstemming tussen TomsDashboard en haar opdrachtgever.

Artikel 3 Prijzen en betaling

1. Alle door TomsDashboard opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Betalingen dienen inclusief BTW en/of andere heffingen te geschieden.
2. De prijzen gelden slechts voor de in de overeenkomst met name genoemde goederen, diensten en werken. Alle in aanvulling daarop door TomsDashboard geleverde goederen, verrichte werken en/of verleende diensten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen prijzen zoals die op de dag van levering c.q. dienstverlening gelden.
3. Door TomsDashboard opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van opgave geldende inkooprijzen, belastingen en andere dergelijke factoren. Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer van voornoemde factoren wijzigingen ondergaan, is TomsDashboard gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen.
4. Alle facturen zullen door de Opdrachtgever worden betaald volgens de overeengekomen en op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van zulke condities dient de Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.

5. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal Opdrachtgever, onverminderd haar overige verplichtingen, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn.
6. Kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de Opdrachtgever, zulks met een minimum van € 250,--.
7. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.

Artikel 4 Reclamatie

1. Indien de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur, dient zij uiterlijk 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak van de Opdrachtgever jegens TomsDashboard vervalt.
2. Reclamatie schort de verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

Artikel 5 Ontbinding en opzegging

1. TomsDashboard kan, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, schriftelijk met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst haar overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:
 - a. de Opdrachtgever surseance van betaling of faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
 - b. de Opdrachtgever onder bewind dan wel onder curatele wordt gesteld;
 - c. ten aanzien van de Opdrachtgever de wettelijke schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken;
 - d. de Opdrachtgever haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
 - e. de Opdrachtgever één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.
2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.
3. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan TomsDashboard bij tekortkoming in de nakoming van de Opdrachtgever toekomende rechten, zoals die tot het vorderen van schadevergoeding en/of nakoming van de overeenkomst.
4. Indien de overeenkomst naar zijn aard en inhoud niet door middel van een specifieke prestatie eindigt en voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgaaf van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen de partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. TomsDashboard zal in dat geval wegens opzegging nimmer tot een schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 6 Overmacht

1. Indien als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert en niet aan TomsDashboard is toe te rekenen, nakoming door TomsDashboard zonder tekortkoming niet mogelijk zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

2. Onder overmacht wordt in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen stakingen en ziekte van het personeel, bedrijfsstoring, maatregelen van overheidswege en vervoersstoringen, een en ander zowel indien deze voorkomen bij TomsDashboard als bij haar toeleveranciers.
3. Indien TomsDashboard voor het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of door het intreden van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
4. TomsDashboard heeft ook het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert, eerst intreedt nadat zij aan haar verplichting had moeten voldoen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen aanvaardt TomsDashboard geen enkele aansprakelijkheid voor schade.
2. Aansprakelijkheid van TomsDashboard voor indirecte schade, waarbij de diensten van TomsDashboard niet de primaire oorzaak zijn, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is te allen tijde uitgesloten.
3. TomsDashboard aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door de Opdrachtgever geleden directe schade, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in haar verplichtingen uit de overeenkomst of uit onrechtmatige daad, tot het bedrag gelijk aan de op grond van de overeenkomst aan de Opdrachtgever gefactureerde of te factureren bedragen exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tot een maximum van € 1.000,-.
4. De aansprakelijkheid van TomsDashboard wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Opdrachtgever TomsDashboard onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en TomsDashboard ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zodanig gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten, dat TomsDashboard in staat is adequaat te reageren.
5. TomsDashboard is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van TomsDashboard of haar leidinggevende ondergeschikten.
7. Elke aansprakelijkheid van TomsDashboard vervalt door het verloop van één jaar, te rekenen vanaf het moment van het ontstaan van de schade, met dien verstande dat elke aansprakelijkheid van TomsDashboard in ieder geval vervalt door verloop van één jaar, te rekenen vanaf het einde van de overeenkomst waarmee de schade het meest samenhangt.
8. Uitzonderingen en specificaties van aansprakelijkheid per door TomsDashboard geleverde dienst zijn beschreven in artikel 8.

Artikel 8 Specificering aansprakelijkheid per geleverde dienst

1. Buiten de in artikel 7 genoemde aansprakelijkheid worden enkele diensten, met betrekking tot de verschillende leverbare onderdelen van TomsDashboard, hierna element genoemd, verder gespecificeerd.
2. TomsDashboard is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan software of systemen dat buiten de systemen van de geleverde diensten van TomsDashboard valt.

3. TomsDashboard is niet aansprakelijk voor schade dat zowel opzettelijke als onopzettelijke aangebracht is aan de systemen van TomsDashboard.
4. De volgende aansprakelijkheidsspecificaties gelden voor het element 'Chat':
 - a. TomsDashboard is niet aansprakelijk voor de inhoud en/of gevolgen van de communicatieve dienst 'Chat' gepubliceerd door Opdrachtgever of door gebruikers van Opdrachtgever.
 - b. TomsDashboard heeft ten alle tijden het recht het element 'Chat' buiten werking te stellen indien TomsDashboard Opdrachtgever verdenkt van het opzettelijk misbruik maken van het element 'Chat'.
5. De volgende aansprakelijkheidsspecificaties gelden voor het element 'WordPress website':
 - a. TomsDashboard is niet aansprakelijk voor de inhoud en/of gevolgen van publicaties via diensten 'WordPress website' gepubliceerd door Opdrachtgever of door gebruikers van Opdrachtgever.
 - b. TomsDashboard is niet aansprakelijk voor schade toegebracht aan de systemen van TomsDashboard door tekortkomingen door Opdrachtgever of door gebruikers van Opdrachtgever. Onder toegebrachte schade wordt ten minste verstaan:
 - i. Het permanent verwijderen van inhoud van 'WordPress website' of benodigde systemen om de website te laten functioneren.
 - ii. Het permanent bewerken en/of verwijderen van informatie in gekoppelde databases die benodigd zijn om de website te laten functioneren.
 - iii. Het aanpassen bestanden en code van de kernstructuur van de website dat leidt tot het disfunctioneren van de website.
 - c. Indien de gevolgen van de tekortkomingen van Opdrachtgever of van gebruikers van Opdrachtgever hersteld kunnen worden door TomsDashboard, heeft TomsDashboard het recht een onkostenvergoeding te ontvangen van Opdrachtgever.

De door TomsDashboard opgegeven onkostenvergoeding is gebaseerd op de ten tijde van opgave geldende inkoopprijzen, belastingen en andere dergelijke factoren. Indien na het sluiten van de onkostenvergoeding één of meer van voornoemde factoren wijzigingen ondergaan, is TomsDashboard gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen.
6. De volgende aansprakelijkheidsspecificaties gelden voor alle elementen die gebruik maken van zowel handmatige als automatische kosten en/of inkomsten verwerking:
 - a. TomsDashboard is niet verantwoordelijk voor schade ten gevolgen van (druk)fouten met betrekking tot valuta's en betaalmiddelen in zowel systemen van TomsDashboard als geëxporteerde documentatie op basis van systemen van TomsDashboard.
7. De volgende aansprakelijkheidsspecificaties gelden voor de 'Webbeheer' diensten van TomsDashboard:
 - a. TomsDashboard is niet aansprakelijk voor het uitvallen of disfunctioneren van servers door toedoen van externe partijen, zoals leveranciers of toezichthouders.
 - b. TomsDashboard is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade of financiële gevolgen door het uitvallen of disfunctioneren van servers door toedoen van externe partijen, zoals leveranciers of toezichthouders.
 - c. TomsDashboard is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade of financiële gevolgen door buitenrechtelijke betreding van, en toedoen van schade aan servers door externe partijen die geen schriftelijke toestemming hebben van TomsDashboard.

8. TomsDashboard is niet aansprakelijk voor schade van via buitenrechtelijke verschaftte persoonsinformatie buiten toedoen van TomsDashboard om.

Artikel 9 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart TomsDashboard tegen alle mogelijke aanspraken van derden die zijn ontstaan door niet-nakoming door de Opdrachtgever van de ingevolge een overeenkomst en deze algemene voorwaarden op de Opdrachtgever rustende verplichtingen.
2. De Opdrachtgever vrijwaart TomsDashboard verder ter zake van aanspraken van derden met betrekking tot schade ontstaan in verband met de uitvoering van een opdracht.
3. De Opdrachtgever is gehouden, indien hij door een derde wordt aangesproken ter zake van schade waarvoor de Opdrachtgever en/of de derde TomsDashboard (mede) aansprakelijk kan of zal stellen, TomsDashboard daarvan binnen 8 dagen na de aanspraak door de derde schriftelijk op de hoogte te stellen.
4. De Opdrachtgever zal dergelijke aanspraken slechts afwikkelen in overleg met TomsDashboard op straffe van verval van de aanspraken van de Opdrachtgever jegens TomsDashboard.

Artikel 10 Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen, tenzij zij wettelijk verplicht zijn informatie aan derden te verschaffen. Wegens benodigde toegang door TomsDashboard tot de online (klant)omgeving van Opdrachtgever verplicht TomsDashboard dat Opdrachtgever een geheimhoudingsovereenkomst aanbiedt waarin Opdrachtgever toestemt dat hij TomsDashboard voorziet van vertrouwelijke informatie met als doel het uitvoeren van kwaliteitscontroles en updates in de online (klant)omgeving. Aansprakelijkheid met betrekking tot de verleende vertrouwelijke informatie verloopt zoals beschreven in artikel 7 en artikel 8. TomsDashboard heeft de verplichting tekortkomingen in beveiliging en afscherming van persoonsgegevens van Opdrachtgever en van gebruikers/klanten van Opdrachtgever door toedoen van TomsDashboard tijdig te melden bij Opdrachtgever.

Artikel 11 Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen, die niet in der minne tussen partijen kunnen worden beslecht, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Overijssel.
2. Overeenkomsten tussen TomsDashboard en de Opdrachtgever worden beheerst door het Nederlands recht.

Artikel 12 Erkenning samenwerking

1. De Opdrachtgever is verplicht de herkomst van de verleende diensten van TomsDashboard zichtbaar en kenbaar te maken online omgeving van Opdrachtgever met ten minste de volgende kenmerken: logo en webadres van TomsDashboard. De genoemde kenmerken zijn zichtbaar op ten minste 50% van de online omgeving van Opdrachtgever. Deze plicht kan afgekocht worden voor €250 per project per jaar, tenzij anders aangegeven in een schriftelijke overeenstemming tussen TomsDashboard en haar Opdrachtgever.
2. TomsDashboard heeft het recht tot het zichtbaar en kenbaar maken van de overeenkomst met Opdrachtgever m.b.t. de volgende kenmerken: bedrijfsnaam, logo en webadres van Opdrachtgever, tenzij anders aangegeven in een schriftelijke overeenstemming tussen TomsDashboard en haar Opdrachtgever.

Voor vragen over productinformatie of over de algemene voorwaarden, kunt u zich richten tot:

Tom Busink, info@tomsdashboard.nl.

Laatste wijzigingen: 19-12-2021